

Health Homes proporciona:

- Administración integral de la atención.
- Coordinación de la atención y promoción de la salud.
- Planificación para la transición.
- Apoyo individual y familiar.
- Referencia a los servicios pertinentes de apoyo social y comunitario.

“... mi trabajador de cuidado personal ha estado en algunas de mis citas médicas, lo cual me ayudó a entender mejor los procedimientos o aclarar algunas de mis preguntas”

—Paciente de atención crónica



Washington State
Health Care Authority

P.O. Box 45535
Olympia, WA 98504-5535

ADDRESS SERVICE REQUESTED



¡Para una vida mejor!
Nuevos servicios
sin costo alguno
para usted.

¡Para una vida mejor!

Use los servicios de ‘Health Home’ para mejorar su vida al coordinar sus servicios sociales y de salud.



HCA 22-850 SP (6/13)



Health Home
No es un lugar.
Es ayuda adicional
para mejorar su
atención.

¿Cuál es el impacto en usted?

Los servicios de Health Home le apoyan en su trayecto de salud. Su participación es voluntaria. No afectan su elegibilidad para otros servicios ni sus derechos de reclamo y apelación.

Para mayor información
Medicaid: 1-800-562-3022

¿Qué es Health Home?

Health Home no es un lugar. Es un conjunto de servicios para darle apoyo si usted tiene afecciones crónicas graves y la necesidad de más de un servicio médico o social.

Los servicios de Health Home pueden hacer que las cosas funcionen sin complicaciones entre su apoyo médico y de servicios sociales. Esto podría ayudar a reducir las visitas a los hospitales y las salas de emergencia y apoyar su salud, bienestar general y cuidado de sí mismo.

¿Cómo funcionan los servicios?

- Los servicios de Health Home son administrados a través de una agencia de coordinación de atención.
- El coordinador de atención se reúne con usted para ayudarle a desarrollar su plan de acción para la salud.
- El coordinador de atención se mantiene en contacto con usted y las agencias que le apoyan para hacer que las cosas sigan adelante.
- Si usted ingresa y sale del hospital, el coordinador de atención le ayudará a planificar su transición.
- Si usted tiene problemas para obtener el apoyo que necesita, el coordinador de atención puede ayudarle trabajando con los proveedores y las agencias de salud mental o farmacodependencia para obtener atención.

¿Son estos servicios para usted?

Usted es elegible si:

- Está en Medicaid y Medicare.
- Tiene una afección crónica grave.
- Está en riesgo de tener una segunda.
- Tiene un problema de salud grave que generalmente requiere más de un proveedor de servicios.

¿Cuánto cuesta esto?

Nada — es un servicio gratuito.

¿Qué hará para usted?

- Proporcionar apoyo para ayudarle a manejar necesidades médicas y sociales complicadas.
- Proporcionar ayuda para encontrar y recibir servicios de largo plazo en su comunidad.

¿Cómo puede comenzar?

- Cuando un coordinador de atención se ponga en contacto con usted, dígame que desea participar.
- Luego, trabaje con el coordinador de atención, hagan un Plan de Acción para la Salud y ¡comience!

¿Cambiará esto la gente con la que usted trabaja ahora?

Usted puede seguir trabajando con las mismas personas — el programa sólo tiene que añadir una persona para ayudarle a desarrollar y dar seguimiento a su Plan de Acción para la Salud. Usted puede seguir trabajando con:

- Sus proveedores de atención remunerados.
- Su Agencia Regional para Personas Mayores y otros administradores de caso.
- Otras personas con las que usted trabaja (por ejemplo, médicos, enfermeras, fisioterapeutas, asesores de salud mental y personal de farmacodependencia).

Los servicios de Health Home son administrados a través de HCA y DSHS y se hacen posibles gracias a HealthPath Washington, un proyecto de coordinación de Medicare/Medicaid.



HealthPath
Washington

Washington State
Health Care Authority



Washington State
**Department of Social
& Health Services**